

# Commerce

12,5%

des projets de  
recrutement en 2018

## Spécificité du secteur

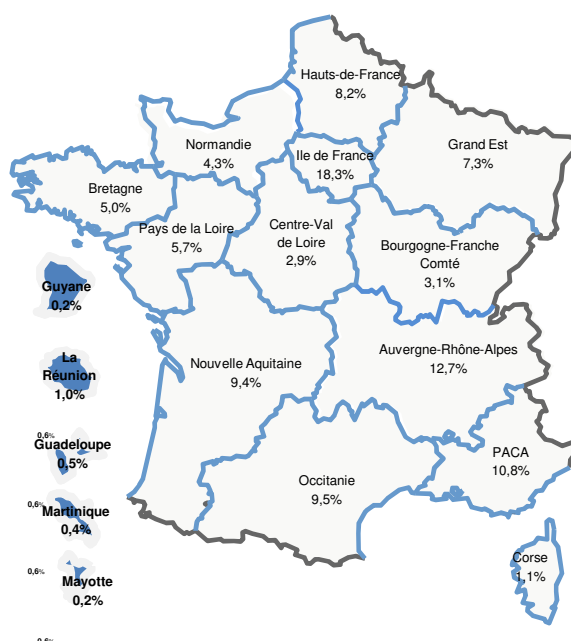
- 43% de recrutements pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel
- 42,5% des embauches envisagées sont en CDD de plus de 6 mois (+7,3 points par rapport à 2017)

## Projets de recrutement du secteur

Evolution des projets de recrutement du secteur de 2017 à 2018

| Année               | Projets de recrutement | Recrutements difficiles (en %) | Recrutements saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissements recruteurs (en %) |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| En 2018             | 293 756                | 38%                            | 33%                             | 196 889                                | 23%                              |
| En 2017             | 240 786                | 32%                            | 37%                             | 150 795                                | 19%                              |
| Evolution 2017-2018 | + 52 970               | + 5 pts                        | - 4 pts                         | + 46 094                               | + 3 pts                          |

Répartition régionale des projets de recrutement du secteur



## Les principaux métiers du secteur

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement** en volume

| Métier  | Projets de recrutement | Difficiles en volume | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|---|------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Employés de libre service   | 53 104                 | 11 601               | 22%               | 39%                |
| Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels | 35 594                 | 11 083               | 31%               | 45%                |
| Caissiers   | 30 105                 | 5 988                | 20%               | 47%                |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires                                  | 21 770                 | 6 304                | 29%               | 49%                |
| Attachés commerciaux  | 13 853                 | 7 783                | 56%               | 2%                 |

Métiers du secteur totalisant le plus de **projets de recrutement difficiles** en volume

| Métier  | Projets de recrutement | Difficiles en volume | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|---|------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Employés de libre service   | 53 104                 | 11 601               | 22%               | 39%                |
| Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels | 35 594                 | 11 083               | 31%               | 45%                |
| Attachés commerciaux  | 13 853                 | 7 783                | 56%               | 2%                 |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires                                  | 21 770                 | 6 304                | 29%               | 49%                |
| Caissiers   | 30 105                 | 5 988                | 20%               | 47%                |

Métiers du secteur totalisant **la part la plus élevée de projets difficiles** (>= 2 937)

| Métier   | Projets de recrutement | Difficiles en volume | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|--|------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique      | 4 619                  | 3 750                | 81%               | 9%                 |
| Carrossiers automobiles                                | 3 495                  | 2 741                | 78%               | 1%                 |
| Mécaniciens et électroniciens de véhicules             | 7 101                  | 5 101                | 72%               | 6%                 |
| Bouchers   | 3 223                  | 2 229                | 69%               | 16%                |
| Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage | 5 819                  | 3 848                | 66%               | 9%                 |

# Projets de recrutement par sous-secteurs du Commerce

## Commerce et réparation automobile

**1,1%**  
des projets de  
recrutement en 2018

### Evolution de 2017 à 2018

| Année               | Projets de recrutement | Recrutements difficiles (en %) | Recrutements saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissements recruteurs (en %) |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| En 2018             | 25 001                 | 65%                            | 6%                              | 23 505                                 | 22%                              |
| En 2017             | 19 119                 | 57%                            | 8%                              | 17 623                                 | 18%                              |
| Evolution 2017-2018 | + 5 882                | + 8 pts                        | - 2 pts                         | + 5 882                                | + 4 pts                          |

### Les métiers les plus recherchés

| Métier   | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|--|---------|-------------------|--------------------|
| Mécaniciens et électroniciens de véhicules             | 5 602   | 69%               | 7%                 |
| Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage | 4 540   | 67%               | 7%                 |
| Carrossiers automobiles                                | 3 480   | 78%               | 1%                 |

### Les métiers les plus difficiles à recruter

| Métier  | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|---|---------|-------------------|--------------------|
| Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique                         | 3 071   | 82%               | 8%                 |
| Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement | 284     | 80%               | 0%                 |
| Techniciens en mécanique et travail des métaux                            | 408     | 80%               | 2%                 |

## Commerce de gros

**3,0%**  
des projets de  
recrutement en 2018

### Evolution de 2017 à 2018

| Année               | Projets de recrutement | Recrutements difficiles (en %) | Recrutements saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissements recruteurs (en %) |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| En 2018             | 70 638                 | 45%                            | 28%                             | 50 871                                 | 23%                              |
| En 2017             | 57 860                 | 37%                            | 33%                             | 38 092                                 | 20%                              |
| Evolution 2017-2018 | + 12 779               | + 8 pts                        | - 5 pts                         | + 12 779                               | + 3 pts                          |

### Les métiers les plus recherchés

| Métier   | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|--|---------|-------------------|--------------------|
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 13 131  | 30%               | 57%                |
| Attachés commerciaux                                       | 9 419   | 59%               | 2%                 |
| Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention      | 5 590   | 35%               | 38%                |

### Les métiers les plus difficiles à recruter

| Métier                                     | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|--|---------|-------------------|--------------------|
| Mécaniciens et électroniciens de véhicules | 1 340   | 85%               | 2%                 |
| Conducteur routiers                        | 1432    | 70%               | 26%                |
| Ingénieurs et cadres technico-commerciaux  | 2975    | 66%               | 2%                 |

## Commerce de détail

**8,4%**  
des projets de  
recrutement en 2018

### Evolution de 2017 à 2018

| Année               | Projets de recrutement | Recrutements difficiles (en %) | Recrutements saisonniers (en %) | Projets de recrutement non saisonniers | Etablissements recruteurs (en %) |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| En 2018             | 198 117                | 32%                            | 38%                             | 122 513                                | 22%                              |
| En 2017             | 163 807                | 28%                            | 42%                             | 88 204                                 | 20%                              |
| Evolution 2017-2018 | + 34 310               | + 4 pts                        | - 4 pts                         | + 34 310                               | + 3 pts                          |

### Les métiers les plus recherchés

| Métier   | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|--|---------|-------------------|--------------------|
| Employés de libre service  | 52 152  | 22%               | 39%                |
| Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport de loisirs et culturels | 34 315  | 31%               | 45%                |
| Caissiers  | 29 705  | 20%               | 47%                |

### Les métiers les plus difficiles à recruter

| Métier                               | Projets | Difficiles (en %) | Saisonniers (en %) |
|--------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|
| Bouchers                             | 3 186   | 69%               | 16%                |
| Techniciens médicaux et préparateurs | 4 032   | 64%               | 19%                |
| Pharmaciens                          | 2 975   | 63%               | 26%                |